

Comunicato Stampa

N. 544 del 29 Maggio 2020

Ammodernamento Tecnologico e Relamping Illuminazione Pubblica: al via nuovo sistema di segnalazione guasti



Nell'ambito dell'appalto del Servizio di Efficientamento e Gestione Pluriennale degli Impianti di Illuminazione Pubblica Mediante Ammodernamento Tecnologico e Relamping l'Amministrazione Comunale, in sinergia con il R.T.I. appaltatore, costituito da VARESE RISORSE S.P.A. (Capogruppo) - A2A ILLUMINAZIONE PUBBLICA SRL (Associata) - DI BELLA COSTRUZIONI SRL (Associata), annuncia l'avvio del nuovo sistema di segnalazione guasti di pubblica illuminazione. Tale sistema, altamente innovativo,

prevede l'utilizzo di una APP, denominata Messinainluce, già disponibile sulla piattaforma Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.prontoappcreator.builder5e51705f19cea&hl=it>), ed a breve anche su Apple Store, che permetterà l'inoltro di segnalazioni guasti e loro totale tracciabilità. Il sistema è teso ad avvicinare il cittadino al Servizio, eliminando i tempi morti della trasmissione, protocollazione ed assegnazione delle segnalazioni, e diverrà, a breve, l'unico portale di accesso per le segnalazioni di guasto. Il sistema si integra, come da progetto appaltato, al sistema di targhettatura di tutti i sostegni di pubblica illuminazione, già avviato nell'ambito del medesimo appalto. Infatti l'APP Messinainluce permette la scansione di un QRCode che si troverà applicato su ciascun sostegno, e tramite un menù a tendina di indicare in maniera assolutamente precisa sia il problema riscontrato che la localizzazione georeferenziata del posto. Alla segnalazione farà riscontro una mail con indicazione della corretta ricezione della segnalazione stessa a cui verrà attribuito un ticket che permetterà la costante verifica dello stato di lavorazione, fino alla risoluzione del guasto, cosa di cui l'utente avrà conferma con ricezione di altra mail. Tutte le suddette operazioni potranno essere parimenti fatte sul sito www.messinainluce.it. Questo sistema è un importante passo avanti che l'Amministrazione ha voluto perseguire nella logica del miglioramento della customersatisfaction, nonché di una maggiore efficacia del controllo sugli standard del servizio. In atto l'R.T.I. appaltatore che sta operando il relamping degli impianti di pubblica illuminazione, ha raggiunto dall'avvio di tale attività un progresso del 15% circa del totale dei punti luce esistenti sul territorio cittadino, ed il 45% di quelli finanziati con i fondi PON Metro 2014-2020, la cui conclusione è prevista per il 30 settembre 2020. Video